



# SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA

091

## SECOND YEAR EXAMINATIONS IN BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION / COMMERCE (EXTERNAL) - 2008 / 2009 HELD IN AUGUST - 2009

### BBA / COM 24 – MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடையளிக்குக.

நேரம் : 03 மணித்தியாலங்கள்

01. (i) தகவல் முறைமைகள் நிறுவனங்களிலும், முகாமையிலும் எவ்வாறு மாற்றீடு செய்யப்படுகின்றன என்பதனை வரையறுக்குக. (6 புள்ளிகள்)
- (ii) நிறுவனங்களில் 6 பிரதான தகவல் முறைமைகளினாலும் ஆற்றப்படும் பங்கினை ஆராய்வதுடன், அவை ஒவ்வொன்றிற்கும் இடையிலான தொடர்பினையும் விளக்குக. (7 புள்ளிகள்)
- (iii) முகாமைத்துவ செயற்பாடுகளினதும், நடிபங்கினதும் மரபுரீதியானதும், தற்கால முகாமைத்துவ மாதிரிகளையும் ஒப்பிட்டு, முகாமையாளர்கள் எவ்வாறு நிறுவனங்களில் தீர்மானங்களை மேற்கொள்கின்றனர் என விபரிக்குக. (7 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
02. (i) வியாபாரத் தந்திரோபாயங்களின் பல்வேறு மட்டங்களிலும் பயன்படக்கூடிய தகவல் முறைமைகளின் வெவ்வேறான பங்கினை மதிப்பீடு செய்க. (6 புள்ளிகள்)
- (ii) ஒரு தந்திரோபாய தகவல் முறைமைக்கும், தந்திரோபாய மட்ட தகவல் முறைமைக்கும் இடையிலான வேறுபாடு என்ன? ஏன் தந்திரோபாய தகவல் முறைமைகளை உருவாக்குவதில் கஷ்டங்கள் காணப்படுகின்றன? (7 புள்ளிகள்)
- (iii) தீர்மான ஆதரவு முறைமை (DSS) யினையும், குழுத் தீர்மான ஆதரவு முறைமையினையும் (GDSS) வேறுபடுத்துக. எவ்வாறு இம்முறைமைகள் தீர்மானமெடுத்தலை மிகைப்படுத்துகின்றன? (7 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
03. (i) 'தகவல் உயர்விரைவுவழி' (Information superhighway) என்பதை வரைவிலக்கணப்படுத்துக. (4 புள்ளிகள்)
- (ii) மின்னியல் வியாபாரம், மின்னியல் வர்த்தகம் என்பவற்றிற்கு ஆதரவாகக் காணப்படக்கூடிய பிரதான தொலைத்தொடர்பு பிரயோகங்களை அடையாளப்படுத்துக. (8 புள்ளிகள்)

- (iii) எண்சார் நிறுவனம் (digital firm), மின்னியல் வர்த்தகம், மின்னியல் வியாபாரம், இன்டநெற் தொழில்நுட்பம் என்பவற்றிற்கு இடையிலான தொடர்பினை மதிப்பீடு செய்க. (8 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
04. (i) புதிய முறைமை உருவாக்கம் எவ்வாறு நிறுவன மாற்றத்தை ஏற்படுத்தும் என்பதனை விளக்குக. (6 புள்ளிகள்)
- (ii) முறைமை விருத்திச் செய்முறையின் பிரதான செயற்பாடுகளைப் பற்றிக் கலந்துரையாடுக. (8 புள்ளிகள்)
- (iii) தற்கால முறைமை விருத்தியில் (RAD) விரைவு பிரயோக விருத்தியின் பயன்பாட்டினை மதிப்பிடுக. (6 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
05. பின்வருவனவற்றுள் ஏதாவது ஐந்திற்கு சிறுகுறிப்பெழுதுக.
- (i) கணனிகளினதும் கணனி முறைமைகளினதும் வகைகள் (Categories of Computers and Computer Systems)
- (ii) நிறுவன மென்னுறுப்புச் சொத்துக்களை முகாமைப்படுத்துகையில் காணப்படும் முக்கியமான அம்சங்கள்
- (iii) தரவு முகாமைக்கு தரவுத்தள அணுகுமுறை
- (iv) இன்ராநெற்றினால் கிடைக்கக்கூடிய நிறுவன ரீதியான நன்மைகள்
- (v) வியாபார மீள் பொறியிடலும், ஒப்பீட்டுக் குறியிடலும்
- (vi) தற்கால நிறுவனங்களில் அறிவு முகாமையின் முக்கியத்துவம் (4 x 5 = 20 புள்ளிகள்)

\*\*\*